

情報システム部門のビジネスパートナー

リモート運用サービス

運用業務をアウトソーシングし、コア業務へパワーシフト

最短
2週間で
スタート

日々発生する社内のIT業務を一手に引き受ける情報システム部門。慢性的な人材不足に加え、サポート業務、夜間の緊急対応など、情報システム部門の担当者の負荷は増える一方です。

リモート運用サービスは、システム運用の代行だけでなく、多様な運用メニューの中から、お客様独自のシステム運用業務として、カスタマイズができるサービスです。

その課題、マルっとお受けします。



情シス部門の
人手が足りない

属人化を
解消したい

運用コストを
抑えたい

24時間365日
運用したい

豊富な運用実績

約50年・300社以上の運用実績。
豊富な経験をもとに、堅牢なデータ
センター設備を利用した安心サポート
を実現します。

フレキシブル利用

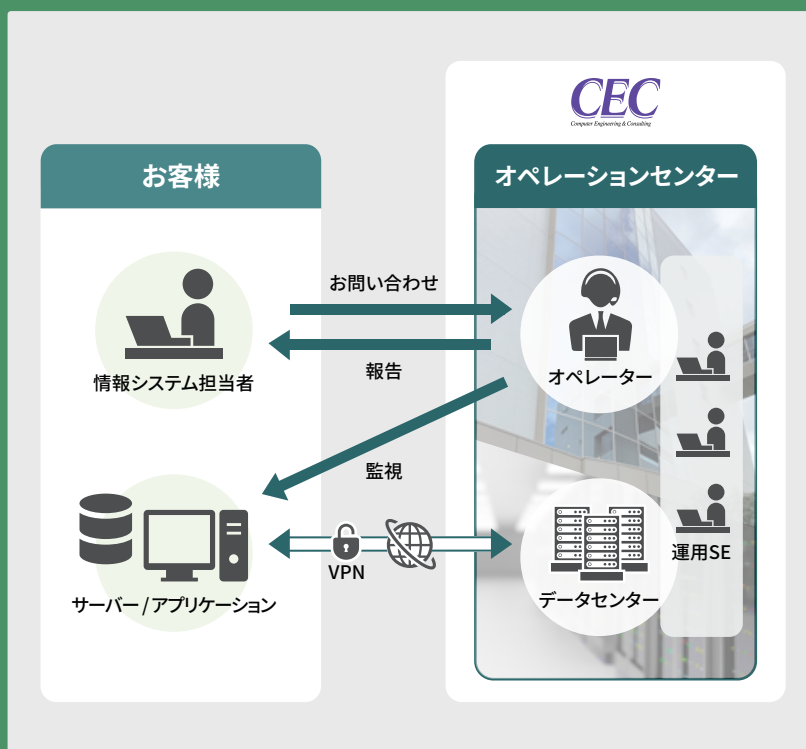
必要なサービスを自由に選択いただき、
お客様独自のサービスメニューが
できます。また、サブスクリプション契約
なので、いつでも解約可能です。

最初の1か月、無料！

初月に試運用を行い、次月以降に本格
運用開始といった段階的なスタートが
可能です。

※3か月以上ご契約のお客様のみ

サービス イメージ



サービスラインアップ

メニュー		内容	初期費用	月額費用
基本サポート		専用相談窓口を設置し、お問い合わせや各種依頼を受付。	200,000円	100,000円／月 ※ データセンター設備利用料 (VPN機器、回線代含む)
カスタムサポート				
監視		監視ツールにより機器を監視、異常発生時は自動でメール通知。 EX) PingやPortなどの死活監視、ログの監視、CPUやメモリの閾値監視	個別見積	30,000円／月
システムオペレーション	障害暫定対応	手順書に従い、一次切り分け、一次対処。復旧しない場合はエスカレーション。 EX) 異常を検知したサーバーの再起動、停止したジョブのリラン	50,000円	5,000円／h
	パッチ適用	手順書に従いOS/パッチを適用。 EX) 毎月1回、サーバー5台のWindows Updateを実施	50,000円	6,000円／h
業務オペレーション	定期オペレーション	手順書に従い、定期的にオペレーションを代行。 EX) 毎月1回、お客様システムの特定のログを抽出して送付	50,000円	5,000円／h
	随時オペレーション	手順書に従い、ご依頼の都度、オペレーションを代行。 EX) 途中入社した社員のAD情報の登録	50,000円	6,000円／h
	レポートニング	お客様のご要望に応じたレポートを作成／提供。 EX) お客様システムからデータを抽出し、販売実績をグラフ化 EX) お客様Webサイトのアクセスログを抽出し、解析レポートを作成	個別見積	

- ・カスタムサポートは、あらかじめご契約をいただきます。ただし、作業実績がなければ月額費用は発生しません。
- ・カスタムサポートの初期費用は、弊社で1作業毎に手順書を作成する場合の費用です。
- ・各サポートの手順書は、原則としてお客様にご提供いただき作業手順についてご説明をお願いします。

オプションメニュー

監視（目視・手動） オペレーターにてお客様のシステムを監視	障害復旧支援（SE支援） 暫定対処後、復旧に向けた切り分け・調査などの支援	構成変更 サーバーやネットワーク機器の設定を変更	システムメンテナンス お客様システムのメンテナンス計画の策定、実行更新
帳票印刷／発送 お客様システムの帳票印刷、仕分け、封入封緘、発送	保守契約代行 お客様ハードウェア、ソフトウェア保守契約の期限の管理および契約更新作業	オンサイト作業（常駐/スポット） お客様拠点に常駐もしくはスポットで訪問し運用作業を実施	インフラ構築 サーバー、ネットワーク機器の設計、構築作業

価格は個別見積り

価格

初期費用		+	月額費用		+	オプション費用
基本サポート	+		基本サポート	+		
カスタムサポート			カスタムサポート			

- ※製品、サービスの仕様および価格は予告なく変更される場合があります。
- ※記載されている会社名、製品名などは、各社の登録商標または商標です。

お問い合わせ



株式会社シーイーシー
Computer Engineering & Consulting

〒150-0022 東京都渋谷区恵比寿南1-5-5 JR恵比寿ビル
TEL: 03-5789-2442 FAX: 03-5789-2585
Email: marketing@cec-ltd.co.jp
URL: https://www.cec-ltd.co.jp/

販売代理店